

Quem é a São Simão Saneamento Ambiental S.A?

A São Simão Saneamento Ambiental S.A é a concessionária responsável pela prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município de São Simão, no estado de Goiás. Neste relatório apresentamos o rigoroso controle de qualidade na distribuição de água potável, até o seu imóvel.

Informações: Um direito do consumidor.

Em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440, de 04/05/2005, à Lei Federal nº 8.078/90 e à Portaria GM/MS nº 888, de 4 de Maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Lei nº 8.078/90, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme:

Art. 6º, Inciso III – “São direitos básicos do consumidor: A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”

Art. 31º – “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas; e em língua portuguesa; sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.”

Da captação à desinfecção da água.

O Aquífero Guarani, composto pelas formações geológicas Botucatu e Pirambóia, ostenta a distinção de ser o mais vasto reservatório transfronteiriço de água doce subterrânea em todo o mundo. Sua predominância territorial incide majoritariamente sobre o Brasil, abrangendo os Estados de Goiás, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, São Paulo, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Este fato patenteia a relevância crucial da água extraída para fins de abastecimento não apenas para o município de São Simão, sendo imprescindível, que se adote toda a diligência necessária no manejo, extração e

O processo de desinfecção.

O tipo de captação de água realizado no município e no distrito de Itaguaçu é subterrânea, ou seja, por meio de 31 poços artesanais. De janeiro a dezembro/2024 não foi constatada contaminação no manancial subterrâneo que comprometesse a qualidade da água distribuída e todas as análises apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade, em acordo com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de Maio de 2021 – DOU, do Ministério da Saúde.

Toda água captada (1) recebe o tratamento (desinfecção) (2) por meio de pastilhas de Ácido Tricloroisocianúrico (cloro 90%). Após a desinfecção, a água é direcionada para os reservatórios (3) onde ocorre a mistura e o tempo de contato suficiente para a sua purificação total. Em seguida, a água tratada é direcionada, através da rede de distribuição (4), para as residências garantindo o abastecimento dos imóveis (5).

Caso seja encontrada anomalia no resultado das análises, serão tomadas as seguintes medidas: realização de recoletas e novas análises, a fim de garantir o real resultado. Em caso de persistência, serão tomadas medidas corretivas, tais como: comunicação aos órgãos competentes, limpeza do reservatório, reforço de cloro, investigações e eliminação de fontes de contaminação.





INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR DOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA PARA O CONSUMO HUMANO

As análises de qualidade da água potável distribuída pela SSSA podem ser consultadas nas faturas e solicitadas em todas as lojas de atendimento da concessionária e no site da empresa (www.saosimaosaneamento.com.br). Em caso de suspeita de risco à saúde, não consumir a água e entrar em contato com a SSSA pelo 0800 400 0001.

RESPONSÁVEIS LEGAIS DA SÃO SIMÃO SANEAMENTO AMBIENTAL

Tallyssa Martins Clemente e Indiara Cardoso Guasti

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Vigilância Sanitária de São Simão
Rua 32, Quadra 20, Lote 03, Centro – (64) 3658-1751

AGÊNCIA REGULADORA

Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico (AMAE)
(64) 3602-8686 / (64) 99264-3896 / (64) 99264-3896 (Ouvidoria) -<https://amae.rioverde.go.gov.br/ouvidoria>
(atendimento virtual)

**TODOS OS IMÓVEIS DEVEM POSSUIR RESERVATÓRIO DE ÁGUA.
LIMPE E VERIFIQUE A CISTERNA E A CAIXA D'ÁGUA A CADA 6 MESES.**

CONTATOS



LOJA DE ATENDIMENTO: RUA 32, SN
QD 8 LT 16, CENTRO



FUNCIONAMENTO DAS 08H00 ÀS
17H00 DE SEGUNDA A SEXTA E NOS
SÁBADOS DAS 08H00 ÀS 12:00



0800 400 0001



Site oficial

www.saosimaosaneamento.com.br



Agência Virtual

www.saosimaosaneamento.com.br/servicos



São Simão
Saneamento Ambiental

RONDINHA

SISTEMA DE ABASTECIMENTO: RONDINHA
LOCALIZAÇÃO: RUA 20, CEMIG
PROCESSO DE TRATAMENTO: DESINFECÇÃO
LENÇOL FREÁTICO: AQUÍFERO GUARANI
LOCAL(AIS) ABASTECIDO(S): COMERCIAL SUL,
JARDIM LIBERDADE I E II, CEMIG E SOL NASCENTE

	PARÂMETROS											
	Cloro			Turbidez			Cor Aparente			pH		
	A	R	C	NC	A	R	C	NC	A	R	C	NC
JAN	15	15	15	0	15	15	15	0	15	15	15	0
FEB	8	8	8	0	8	8	8	0	8	8	8	0
MAR	8	8	8	0	8	8	8	0	8	8	8	0
ABR	10	10	10	0	10	10	10	0	10	10	10	0
MAI	8	8	8	0	8	8	8	0	8	8	8	0
JUN	8	8	8	0	8	8	8	0	8	8	8	0
JUL	11	11	11	0	11	11	11	0	11	11	11	0
AGO	8	8	8	0	8	8	8	0	8	8	8	0
SET	8	8	8	0	8	8	8	0	8	8	8	0
OUT	10	10	10	0	10	10	10	0	10	10	10	0
NOV	8	8	8	0	8	8	8	0	8	8	8	0
DEZ	10	10	10	0	10	10	10	0	10	10	10	0

COLOMBO

SISTEMA DE ABASTECIMENTO: COLOMBO
LOCALIZAÇÃO: RUA 74, VILA AEROPORTO
PROCESSO DE TRATAMENTO: DESINFECÇÃO
LENÇOL FREÁTICO: AQUÍFERO GUARANI
LOCAL(AIS) ABASTECIDO(S): VILA AEROPORTO, CENTRO,
VILA POPULAR, MUTIRÃO I E II E JARDIM LIBERDADE I

	PARÂMETROS											
	Cloro			Turbidez			Cor Aparente			pH		
	A	R	C	NC	A	R	C	NC	A	R	C	NC
JAN	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
FEB	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
MAR	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
ABR	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
MAI	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUN	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUL	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
AGO	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
SET	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
OUT	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
NOV	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
DEZ	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0

VILA BELA

SISTEMA DE ABASTECIMENTO: VILA BELA
LOCALIZAÇÃO: RUA 56, VILA BELA
PROCESSO DE TRATAMENTO: DESINFECÇÃO
LENÇOL FREÁTICO: AQUÍFERO GUARANI
LOCAL(AIS) ABASTECIDO(S): VILA BELA I

	PARÂMETROS											
	Cloro			Turbidez			Cor Aparente			pH		
	A	R	C	NC	A	R	C	NC	A	R	C	NC
JAN	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
FEB	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
MAR	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
ABR	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
MAI	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUN	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUL	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
AGO	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
SET	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
OUT	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
NOV	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
DEZ	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0

ANDRADE

SISTEMA DE ABASTECIMENTO: ANDRADE
LOCALIZAÇÃO: RUA 56, VILA BELA
PROCESSO DE TRATAMENTO: DESINFECÇÃO
LENÇOL FREÁTICO: AQUÍFERO GUARANI
LOCAL(AIS) ABASTECIDO(S): VILA BELUNHA II (VILA ANDRADE)

	PARÂMETROS											
	Cloro			Turbidez			Cor Aparente			pH		
	A	R	C	NC	A	R	C	NC	A	R	C	NC
JAN	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
FEB	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
MAR	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
ABR	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
MAI	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUN	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUL	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
AGO	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
SET	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
OUT	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
NOV	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
DEZ	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0

RECANTO DA MATA

SISTEMA DE ABASTECIMENTO: RECANTO DA MATA
LOCALIZAÇÃO: RUA 04, RECANTO DA MATA
PROCESSO DE TRATAMENTO: DESINFECÇÃO
LENÇOL FREÁTICO: AQUÍFERO GUARANI
LOCAL(AIS) ABASTECIDO(S): RECANTO DA MATA

	PARÂMETROS											
	Cloro			Turbidez			Cor Aparente			pH		
	A	R	C	NC	A	R	C	NC	A	R	C	NC
JAN	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
FEB	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
MAR	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
ABR	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
MAI	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUN	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUL	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
AGO	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
SET	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
OUT	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
NOV	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
DEZ	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0

DIMPRESS

SISTEMA DE ABASTECIMENTO: DIMPRESS
LOCALIZAÇÃO: AV. INDUSTRIAL, DIMPRESS
PROCESSO DE TRATAMENTO: DESINFECÇÃO
LENÇOL FREÁTICO: AQUÍFERO GUARANI
LOCAL(AIS) ABASTECIDO(S): SETOR INDUSTRIAL (DIMPRESS)

	PARÂMETROS											
	Cloro			Turbidez			Cor Aparente			pH		
	A	R	C	NC	A	R	C	NC	A	R	C	NC
JAN	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
FEB	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
MAR	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
ABR	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
MAI	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUN	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUL	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
AGO	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
SET	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
OUT	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
NOV	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
DEZ	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0

CIDADE JARDIM

SISTEMA DE ABASTECIMENTO: CIDADE JARDIM
LOCALIZAÇÃO: AV. LAGO AZUL, CIDADE JARDIM
PROCESSO DE TRATAMENTO: DESINFECÇÃO
LENÇOL FREÁTICO: AQUÍFERO GUARANI
LOCAL(AIS) ABASTECIDO(S): RESIDENCIAL CIDADE JARDIM

	PARÂMETROS											
	Cloro			Turbidez			Cor Aparente			pH		
	A	R	C	NC	A	R	C	NC	A	R	C	NC
JAN	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
FEB	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
MAR	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
ABR	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
MAI	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUN	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUL	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
AGO	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
SET	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
OUT	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
NOV	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
DEZ	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0

JARDIM DOS SONHOS

SISTEMA DE ABASTECIMENTO: JARDIM DOS SONHOS
LOCALIZAÇÃO: RUA 14, JARDIM DOS SONHOS
PROCESSO DE TRATAMENTO: DESINFECÇÃO
LENÇOL FREÁTICO: AQUÍFERO GUARANI
LOCAL(AIS) ABASTECIDO(S): RESIDENCIAL JARDIM DOS SONHOS

M	PARÂMETROS																			
	Cloro				Turbidez				Cor Aparente				pH				Coliformes Totais			
	A	R	C	NC	A	R	C	NC	A	R	C	NC	A	R	C	NC	A	R	C	NC
JAN	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
FEV	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
MAR	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
ABR	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
MAI	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUN	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
JUL	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
AGO	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
SET	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
OUT	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0
NOV	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0	4	4	4	0
DEZ	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	0